Huisregels en overige informatie
Om het bezoek aan Zuiver voor iedereen zo plezierig mogelijk te maken én te houden, hanteren wij de volgende huisregels;

1. Algemeen

- Iedereen die Zuiver bezoekt, onderwerpt zich automatisch en onvoorwaardelijk aan de bepalingen van deze huisregels en de Algemene Voorwaarden.
- Eenieder die zich niet houdt aan de huisregels kan de toegang worden ontzegd. Dit is tevens een geldige reden om een lopend (fitness)contract te ontbinden.
- Om gebruik te maken van de faciliteiten van Zuiver is een minimumleeftijd van 18 jaar vereist. Het is verplicht om een geldig legitimatiebewijs te kunnen overhandigen. Hier kan Zuiver, bij twijfel over de leeftijd, naar vragen.
- Het gebruik van de faciliteiten van Hotel & Wellness Zuiver, geschiedt nadrukkelijk voor eigen verantwoordelijkheid en voor eigen risico.
- Zuiver is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan of vermissing van persoonlijke bezittingen en is niet aansprakelijk voor enige vorm van letsel opgelopen binnen Zuiver.
- Roken is nergens binnen toegestaan. Bij roken op de kamer en/of in het gebouw wordt er € 200 boete/schoonmaakkosten in rekening gebracht. Roken is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde (rook)ruimte(n).
- Het gebruik van drugs is nergens toegestaan. Gasten die zich hier niet aan houden dienen Zuiver – na volledige betaling – per direct te verlaten.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Cadeaubonnen die zijn aangeschaft bij Hotel & Wellness Zuiver zijn 2 jaar geldig vanaf de datum van aanschaf. Na het verstrijken van de geldigheidsduur kan de cadeaubon niet meer worden ingewisseld en vervalt iedere aanspraak op resterende waarde.
- De Zuiver Wellnesscard (10-rittenkaart) is persoonsgebonden en 1 jaar geldig vanaf de datum van aanschaf. Per bezoek mag maximaal één introducé worden meegenomen. Na deze periode kan de kaart niet meer worden gebruikt en vervalt het recht op eventuele resterende bezoeken.

2. Spa

- Reserveren is verplicht via www.zuiveramsterdam.nl. Maximaal 4 personen per reservering.
- Het dragen van badkleding is niet toegestaan. Behalve op de daarvoor bestemde badkledingdagen, dan is het dragen van badkleding verplicht. Op badkledingdagen is het voor dames verplicht een badpak of bikini te dragen, heren een zwembroek.
- Het gebruik van badjas, handdoeken en slippers in de spa is verplicht. Badjassen en handdoeken zijn tegen betaling te huur bij de receptie. Badslippers zijn te koop.
- Het dragen van ondergoed en lingerie is i.v.m. hygiëne en waterkwaliteit niet toegestaan in de spa, ook niet onder badkleding.
- Het dragen van metabrillen is niet toegestaan in de spa.
- Mobiele telefoons, koptelefoons, smartwatches en andere slimme elektronische apparaten zijn niet toegestaan in de spa. Het gebruik van e-readers is uitsluitend toegestaan in de rustruimtes en niet in de sauna's.
- Het is enkel toegestaan een doorzichtige tas mee te nemen in de spa. U kunt een geschikte spa tas aanschaffen bij de receptie of bij de beautyafdeling.
- Het is niet toegestaan eten en drinken mee te nemen naar de spa.
- Alle faciliteiten dienen in stilte te worden gebruikt.
- Je dient altijd je polsbandje te dragen.
- In de restaurants, relaxruimtes en op het terras is het dragen van een badjas verplicht.
- Reserveren in ons spa restaurant is verplicht. Deze reservering maakt u gemakkelijk tijdens uw verblijf in het restaurant zelf.
- Je dient altijd volledig plaats te nemen op een handdoek in de sauna's. Slippers laat u buiten de sauna staan.
- Zwem- en duikbrillen zijn niet toegestaan, net als overige zwemattributen.
- Het dragen van lichaamsbedekkende badkleding is niet toegestaan in ons resort.
- Douchen is verplicht alvorens je (opnieuw) gebruik maakt van de faciliteiten.
- Opgietingen worden uitsluitend door medewerkers van Zuiver verzorgd.
- Persoonlijke verzorging als tandenpoetsen en scheren is niet toegestaan.
- Roken is alleen toegestaan in het rokersgedeelte.
- Het reserveren/bezet houden van ligbedden, banken en stoelen zonder dat deze worden gebruikt is niet toegestaan.

- Het maken van foto- of filmopnamen is strikt verboden.
- Gasten die storend gedrag en/of (on)gewenste intimiteiten vertonen dienen Zuiver – na volledige betaling – per direct te verlaten.
- Groepen zijn niet toegestaan.
- De spa is niet rolstoeltoegankelijk.
- Om veilig gebruik te kunnen maken van onze faciliteiten is een zwemdiploma vereist.

Hammam & Massage

- De gast dient 10 minuten voor aanvang van de gereserveerde behandeling(en) aanwezig te zijn in de hammam en massage afdeling.
- Indien de gast ook een behandeling heeft geboekt, wordt deze behandeling geboekt binnen de aankomst- en vertrektijd die u aangeeft bij de reservering. De behandeling kan al een half uur na aangegeven aankomsttijd plaatsvinden.

Hotel

- Inchecken is mogelijk vanaf 15.00 uur. Vroegtijdig inchecken is uitsluitend mogelijk wanneer de kamer eerder gereed is.
- Uitchecken is mogelijk tot 11.00 uur op de dag van vertrek. De mogelijkheden voor een late check-out zijn bespreekbaar bij de receptie.
- Het gebruik van de fitnessfaciliteiten is geheel gratis voor hotelgasten. Reserveren is verplicht, dit kan tijdens het verblijf bij de fitnessbalie.
- Indien u gebruik wilt maken van onze spafaciliteiten, dan kunt u deze bijboeken voor € 29,95 per persoon, op basis van beschikbaarheid. U kunt hiervoor bij de receptie informeren.
- Tegen betaling kan er gebruik worden gemaakt van de tennis-, squash- en padelbanen. Meer informatie over de mogelijkheden en tarieven beschikbaar bij de receptie.

Fitness

- Het reserveren van je bezoek is verplicht via de app.
- Het gebruik van de sportzaal is om hygiënische redenen alleen toegestaan met gebruikmaking van een handdoek en schoon schoeisel. Indien het lid een handdoek is vergeten, dient het lid er een te huren bij de fitnessbalie.
- Ieder lid van Zuiver is verplicht om altijd het polsbandje bij zich te dragen tijdens het gebruik van de faciliteiten.
- Een ontspannen en verzorgde sfeer vinden wij belangrijk. Het is daarom verplicht correcte kleding te dragen. Sportschoenen mogen niet afgeven en dienen schoon te zijn.
- Eenieder dient zich bij binnenkomst te registreren middels een toegangsbandje. Het toegangsbandje is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden. Een registratiefoto is verplicht.
- In de fitness- en groepslesruimte dienen aanwijzingen van het personeel te worden opgevolgd. Alleen het personeel heeft toegang tot de geluidsinstallatie.
- Het is niet toegestaan de zaal te betreden na aanvang van de groepslessen – mits hiervoor toestemming is gevraagd aan het personeel van Fitness Zuiver.
- Jassen en tassen zijn niet toegestaan in de fitness- en groepslesruimte.
- In verband met de hygiëne is het niet toegestaan etenswaren mee te nemen en te nuttigen in de fitness- en groepslesruimte. Drankjes mogen worden genuttigd, mits deze worden bewaard in een af te sluiten bidon of drinkfles.
- De fitnessapparaten dienen na gebruik te worden schoongemaakt met de daarvoor aanwezige middelen. Na de training dienen gebruikte materialen te worden teruggelegd op de daarvoor bestemde plaats.
- Bij verlies of beschadiging van het toegangsbandje dient tegen betaling een nieuw bandje te worden aangeschaft.
- Fitness- en groepslesleden dienen ook voor de spa gebruik te maken van de fitnesskleedkamers.
- In verband met de hygiëne is het niet toegestaan om na sluitingstijd de locker in gebruik te houden. Lockers die na sluitingstijd bezet zijn worden dagelijks opengeknipt en leeggehaald. Het slotje wordt niet vergoed en Zuiver is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing van goederen.