

**English below**

Beste leden,

Wederom hopen wij dat dit bericht jou in goede gezondheid bereikt. Tevens hopen wij dat je – na de heropening van de sportscholen in Nederland op 1 juli jl. – je work-out bij Fitness Zuiver met een gerust hart hebt weten op te pakken.

Zoals we je eerder hebben laten weten heeft de heropening van onze faciliteiten geleid tot enkele aanpassingen in onze bedrijfsvoering. Eén van deze noodzakelijke aanpassingen betrof het niet langer kunnen aanbieden van lidmaatschappen waarbij toegang tot de spa zit inbegrepen. Begrijpelijkerwijs heeft dit tot veel teleurstelling geleid. Dit betrof echter een noodzakelijk proces om inzicht te krijgen in bezoekersstromen en de hiermee gepaard gaande (verantwoorde) belasting op de spa faciliteiten.

**Gelimiteerde fitnesslidmaatschappen inclusief spa**

Met de kennis van nu, en de data waarover wij beschikken zien wij ruimte om een gelimiteerd aangepast fitness lidmaatschap aan te bieden waarbij de toegang tot de spa faciliteiten wederom zit inbegrepen. Wel dienen we hier zeer voorzichtig mee om te gaan. Bij wijze van **‘trial (proef)’** zullen we in beperkte oplage de volgende extra varianten voeren **in de periode 1 oktober t/m 31 december:**

<b>Wellness Lidmaatschap (trial)</b>	<b>Wellness Premium Lidmaatschap (trial)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onbeperkt toegang tot de fitness en groepslessen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onbeperkt toegang tot de fitness en groepslessen;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 dagen per week toegang tot de spa tussen 10.00 en 13.00 uur en tussen 19.00 en 22.30 uur;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 dagen per week, onbeperkt toegang tot de spa faciliteiten;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximaal 2 uur toegang tot de spa per bezoek;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ongelimiteerd verblijf toegestaan;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maandelijks opzegbaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maandelijks opzegbaar</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handdoek- en badjasservice inbegrepen;</li> </ul>
<b>€ 149,- / mnd</b>	<b>€ 349,- / mnd</b>

**Voorwaarden**

De evaluatie van deze trial vindt in december plaats. Op basis van deze evaluatie wordt besloten of de nieuwe varianten ook na deze drie maanden (1 oktober t/m 31 december) zullen worden gevoerd. Om de veiligheid te kunnen waarborgen, en de trial daarmee zo succesvol mogelijk te maken, gelden er enkele voorwaarden:

1. Het is verplicht een spa bezoek vooraf te reserveren via de Fitness Zuiver app;
2. Het is niet toegestaan om meer dan één reservering gelijktijdig te maken. Bij misbruik hiervan wordt de toegang tot de spa ontzegd;
3. Voor het reguliere Wellness Lidmaatschap geldt een maximale verblijfsduur in de spa van 2 uur per bezoek. Bij het overschrijden hiervan wordt een volledige entree in rekening gebracht;
4. Op drukke dagen en/of tijdens vakantieperiodes behoudt Zuiver zich het recht voor om een maximale capaciteit (allotment) toe te kennen aan de beschikbaarheid;
5. Zuiver behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen in het lidmaatschap te mogen doorvoeren;
6. Alle op de spa van toepassing zijnde [huisregels](#) en [voorwaarden](#) gelden ook voor fitnessleden gedurende een bezoek aan de spa;

Check ook onze [pagina met veelgestelde vragen](#) over het Wellness Lidmaatschap.

### **Oversluiten?**

Mocht je geen gebruik willen maken van deze trial verandert er voor jou niets. Je huidige lidmaatschap blijft doorlopen en er blijft een korting gelden van 25% op de geldende prijs van een spa entree.

Mocht je wel gebruik willen maken van een van deze twee Wellness Lidmaatschap trial varianten, vul dan het formulier in via de link hieronder. We nemen uiterlijk de volgende werkdag contact met je op over de omzetting.

### **[Formulier voor het omzetten van mijn lidmaatschap](#)**

--ENGLISH--

Dear members,

We hope this email reaches you in good health. We also hope that you have been able to comfortably continue your workout schedule at Fitness Zuiver.

We informed you earlier about the adjustments to our business operations we were forced to make because of the coronavirus outbreak. One of the necessary adjustments was the discontinuation of fitness memberships that included access to the spa. This has understandably caused quite some disappointment. However, this was part of a necessary process to control the customer flow and the pressure it put on the adjusted capacity of our spa facilities.

### **Limited fitness memberships including spa access**

Based on the knowledge we possess now and the data we have analysed over the past months, we are now able to offer a limited amount of adjusted fitness memberships that once again include access to the spa. However, this needs to be done in a controlled and careful manner. We have therefore created two new fitness memberships (with limited availability) that will be offered on a **'trial basis'** in the period of **October 1<sup>st</sup> through December 31<sup>st</sup> 2020**:

<b>Wellness Membership (trial)</b>	<b>Wellness Premium Membership (trial)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unlimited access to the fitness and group lessons;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unlimited access to the fitness and group lessons;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 days per week access to the spa between 10.00h and 13.00h and between 19.00h and 22.30h;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 dagen per week, onbeperkt toegang tot de spa faciliteiten;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Access to the spa facilities for a maximum of 2 hours per visit;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ongelimiteerd verblijf toegestaan;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monthly renewal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monthly renewal</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Towel and bathrobe service included;</li> </ul>
<b>€ 149,- / month</b>	<b>€ 349,- / month</b>

### Conditions

The evaluation of the trial takes place in December. This evaluation will help us determine whether we will continue these membership forms after the trial period (October 1<sup>st</sup> – December 31<sup>st</sup>). To ensure everyone's safety and to give this trial the best chance of success, we have created a set of conditions that apply to these memberships:

1. It is mandatory to make a reservation for the spa in the Fitness Zuiver App;
2. It is not allowed to make more than one reservation at a time. Violation of this rule results in denied access to the spa;
3. For the regular Wellness Membership a maximum of 2 hours per visit applies. Violation of this rule will result in a charge for the full price of admission;
4. On busy days and/or during holidays, Zuiver reserves the right to assign a maximum capacity (allotment) to the access to the spa for fitness members.
5. Zuiver reserves the right to apply changes to the membership at any time.
6. All [terms and conditions](#) and [house rules](#) for the use of the Zuiver spa facilities apply to fitness members when they visit the spa

Check out our [FAQ page](#) for answers to the most common questions about the Wellness Memberships.

### Transfer?

In case you do not want to make use of the offer for one of these trial memberships, no action is required. Your current memberships continues and you will still receive a 25% discount to the regular entrance fee to the spa.

In case you would like to change your membership to one of the trial options, please fill out the form via the link below. We will contact you about your request no later than the next business day.

### [Form to change my membership](#)

Met sportieve groet / Kind regards,

Het Fitness Zuiver Team