



ALGEMENE VOORWAARDEN SPA

Voor uw boeking gelden onderstaande voorwaarden.

Tevens treft u hieronder nuttige informatie aan om uw bezoek aan Spa Sport Hotel Zuiver zo ontspannen mogelijk te maken.

RESERVEREN

Reserveren is verplicht via www.zuiveramsterdam.nl, maximaal 2 personen per reservering.

Indien u uw behandeling, arrangement of entree via onze website reserveert, is deze reservering kosteloos. Indien u telefonisch een reservering maakt zonder behandeling(en), rekenen wij hiervoor €5,00 reserveringskosten.

Indien u ook een behandeling heeft geboekt, wordt deze behandeling geboekt binnen de aankomst- en vertrektijd die u aangeeft bij de reservering. De behandeling kan al een half uur na aangegeven aankomsttijd plaatsvinden.

BEAUTY & MASSAGE

Het is belangrijk dat u 10 minuten voor aanvang van uw behandeling(en) aanwezig bent, anders zijn wij helaas genoodzaakt deze in te korten of te laten vervallen. Voor hammam behandelingen vragen wij u om 15 minuten voor aanvang plaats te nemen in de stoomcabine binnen de hammam ruimte.

ANNULERING

Wij hebben er begrip voor dat u af en toe een afspraak af moet zeggen. Wij verzoeken u echter ons hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen. Uit hoffelijkheid tegenover onze gasten en onze medewerkers verzoeken wij u, indien nodig, minimaal 24 uur van tevoren een afspraak te annuleren.

Bij verzuim hiervan zijn wij helaas genoodzaakt 100% van de prijs van uw besproken behandeling(en)/arrangement in rekening te brengen. Annuleren is uitsluitend mogelijk via ons contactformulier op: www.zuiveramsterdam.nl/reservering-annuleren.

HUISREGELS

Bij Zuiver kun je hemels genieten van rust en ontspanning. Om iedereen een ontspannen dag te bezorgen gelden [deze huisregels](#).

GROEPEN

Groepen zijn niet toegestaan.

ACTIES & VOUCHERS

De prijs voor acties op entree en arrangementen, waarbij het inleveren van een voucher verplicht is, is uitsluitend mogelijk tegen inlevering van de voucher. Indien deze niet aanwezig is, zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

MINIMUMLEEFTIJD

Om gebruik te maken van de kleedkamers en wellness faciliteiten is een minimumleeftijd van 18 jaar vereist.

BADKLEDINGDAG

Het dragen van badkleding is niet toegestaan. Behalve op de daarvoor bestemde badkledingdagen, dan is het dragen van badkleding verplicht. Op badkledingdagen is het voor dames verplicht een badpak of bikini te dragen, heren een zwembroek.

OPENINGSTIJDEN

Spa Sport Hotel Zuiver is dagelijks geopend van 10:00 - 23:00 uur (entree uitsluitend tot 21:00 uur). Op bepaalde (feest)dagen zijn wij gesloten. Actuele openingstijden zijn te vinden op onze website onder 'openingstijden'.

COVID-19 MAATREGELEN

Zuiver volgt de richtlijnen van het RIVM om verspreiding van het Corona virus zoveel mogelijk te voorkomen. Kijk voor de specifieke maatregelen en huisregels op <https://zuiveramsterdam.nl/huisregels-maatregelen-spa>.

Meer informatie over onze spa, arrangementen en huisregels vindt u op onze website www.zuiveramsterdam.nl.