



## ALGEMENE VOORWAARDEN SPA SPORT HOTEL ZUIVER

Voor uw boeking gelden onderstaande voorwaarden.

Tevens treft u hieronder nuttige informatie aan om uw bezoek aan Spa Sport Hotel Zuiver zo ontspannen mogelijk te maken.

### RESERVEREN

Reserveren is verplicht via [www.zuiveramsterdam.nl](http://www.zuiveramsterdam.nl).

Indien u uw behandeling, arrangement of entree via onze website reserveert, is deze reservering kosteloos. Indien u telefonisch een reservering maakt zonder behandeling(en), rekenen wij hiervoor €5,00 reserveringskosten.

### BEAUTY & MASSAGE

Het is belangrijk dat u 10 minuten voor aanvang van uw behandeling(en) aanwezig bent, anders zijn wij helaas genoodzaakt deze in te korten of te laten vervallen.

Voor hammam behandelingen vragen wij u om 15 minuten voor aanvang plaats te nemen in de stoomcabine binnen de hammam ruimte.

### ANNULERING

Wij hebben er begrip voor dat u af en toe een afspraak af moet zeggen. Wij verzoeken u echter ons hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen. Uit hoffelijkheid tegenover onze gasten en onze medewerkers verzoeken wij u, indien nodig, minimaal 24 uur van tevoren een afspraak te annuleren.

Bij verzuim hiervan zijn wij helaas genoodzaakt 100% van de prijs van uw besproken behandeling(en)/arrangement in rekening te brengen. Annuleren is uitsluitend mogelijk via email naar [annulering@zuiveramsterdam.nl](mailto:annulering@zuiveramsterdam.nl). Gelieve in uw bericht uw naam en reserveringsdatum te vermelden.

### HUISREGELS

Bij Zuiver kun je hemels genieten van rust en ontspanning. Om iedereen een ontspannen dag te bezorgen gelden [deze huisregels](#).

### GROEPEN

Groepen vanaf zes personen dienen voorafgaand aan een bezoek aan de Spa een aanvraag te doen. Zonder reservering zal de groep worden geweigerd. Aanvragen zijn mogelijk via [event@zuiveramsterdam.nl](mailto:event@zuiveramsterdam.nl)

### ACTIES & VOUCHERS

De prijs voor acties op entree en arrangementen, waarbij het inleveren van een voucher verplicht is, is uitsluitend mogelijk tegen inlevering van de voucher. Indien deze niet aanwezig is, zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

#### MINIMUMLEEFTIJD

Om gebruik te maken van de kleedkamers en wellness faciliteiten is een minimumleeftijd van 16 jaar vereist.

#### BADKLEDINGDAG

Iedere dinsdag en donderdag is badkleding verplicht. Op alle andere dagen is badkleding niet toegestaan.

#### OPENINGSTIJDEN

Spa Sport Hotel Zuiver is dagelijks geopend van 09:00 - 22:30 uur (entree uitsluitend tot 21:00 uur). Op vrijdag en zaterdag extra lang geopend: van 09:00 - 23:30 uur. Op bepaalde (feest)dagen zijn wij gesloten. Actuele openingstijden zijn te vinden op onze website onder 'openingstijden'.

#### OPGIETINGEN

De saunameesters van Zuiver verzorgen 7 dagen per week opgietriebuuten in de Spa. Ga voor de meest actuele opgiettijden naar [www.zuiveramsterdam.nl/spa/opgietingen](http://www.zuiveramsterdam.nl/spa/opgietingen).

Meer informatie over onze spa, arrangementen en huisregels vindt u op onze website [www.zuiveramsterdam.nl](http://www.zuiveramsterdam.nl).